

## **KẾ HOẠCH**

### **Phát động phong trào thi đua “ Thực hiện cải cách hành chính, nâng cao chỉ số cải cách hành chính” của Sở Ngoại vụ**

Thực hiện Quyết định số 2794/QĐ-UBND ngày 26/12/2019 vv Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước năm 2020 trên địa bàn tỉnh Bình Phước; Căn cứ Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 10/3/2020 của UBND tỉnh Bình Phước về việc tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước năm 2020 trên địa bàn tỉnh Bình Phước. Sở Ngoại vụ xây dựng Kế hoạch phát động phong trào thi đua như sau:

#### **I. Mục đích, yêu cầu**

##### **1. Mục đích**

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng công tác cải cách hành chính nhà nước nói chung và công tác cải cách hành chính của tỉnh nói riêng; tạo chuyển biến tích cực, mạnh mẽ về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức rõ trách nhiệm phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp, không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về công tác cải cách hành chính. Đồng thời, khuyến khích thúc đẩy người dân, tổ chức tích cực góp ý, hoàn thiện TTHC; giám sát cơ quan nhà nước, đội ngũ cán bộ, công chức trong quá trình thực thi công vụ; chú trọng việc nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác cải cách hành chính nhà nước.

- Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có đủ phẩm chất, năng lực và trình độ, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ; nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức, ý thức phục vụ nhân dân. Đồng thời, khuyến khích, động viên các phòng chuyên môn và cá nhân tham gia thực hiện cải cách hành chính nhà nước.

- Biểu dương, khen thưởng kịp thời các phòng và cá nhân có thành tích xuất sắc trong nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước.

##### **2. Yêu cầu**

- Phong trào thi đua phải được diễn ra rộng khắp, thường xuyên, phát huy sự sáng tạo trong công tác cải cách hành chính, sát thực với các tiêu chí, nội dung, tạo sự đột phá và thực hiện có hiệu quả, hoàn thành các nhiệm vụ cải cách hành chính được UBND tỉnh giao.

- Việc bình xét thi đua, khen thưởng phải bảo đảm kịp thời, dân chủ, khách quan, đúng đối tượng, tiêu chuẩn và thành tích đạt được của tập thể, cá nhân.

## **II. NỘI DUNG THI ĐUA**

1. Thực hiện hoàn thành đúng tiến độ các nhiệm vụ cải cách hành chính được Chủ tịch UBND tỉnh giao tại Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước năm 2020 trên địa bàn tỉnh được ban hành kèm theo Quyết định số 2794/QĐ-UBND ngày 26/12/2019. Thực hiện nghiêm việc gắn kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng theo Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 10/3/2020 của UBND tỉnh.

2. Nâng cao trình độ chuyên môn, tinh thần trách nhiệm và ý thức tổ chức kỷ luật của đội ngũ cán bộ, công chức của cơ quan. Với mục tiêu nâng cao văn hóa công vụ, chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nghiêm và không vi phạm Đề án Văn hóa công vụ ban hành kèm theo Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ, Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 29/12/2016 của UBND tỉnh về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.

3. Tăng cường khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan trong giải quyết TTHC, mở rộng các tiêu chí khảo sát, số lượng phiếu khảo sát để ngày càng đảm bảo tính xác thực về mức độ hài lòng của tổ chức, công dân trong giải quyết TTHC của cơ quan.

4. Tăng cường sử dụng và khai thác có hiệu quả phần mềm một cửa điện tử, hồ sơ giải quyết được theo dõi cập nhật, đầy đủ, kịp thời trên hệ thống phần mềm.

5. Duy trì thực hiện tốt hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO trong hoạt động cơ quan.

6. Thực hiện tinh giản biên chế theo kế hoạch đã đề ra, đảm bảo sắp xếp tổ chức nhân sự tinh gọn, phù hợp, đúng quy định.

7. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước bằng nhiều hình thức, phương tiện thông tin đại chúng tại cơ quan.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:**

**1. Thời gian:** Từ ngày 14/5/2020 đến 31/12/2020

### **2. Tổ chức thực hiện**

a) Văn phòng Sở có trách nhiệm:

- Theo dõi, thống kê những tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện phong trào thi đua để đánh giá cán bộ công chức và tiến hành bình xét khen thưởng.

- Tham mưu tổ chức sơ kết, tổng kết đợt thi đua phong trào lồng ghép trong chương trình tổng kết năm 2020.

b) Lãnh đạo các phòng chuyên môn tổ chức triển khai thực hiện và chịu trách nhiệm trước Ban Giám đốc về chất lượng, hiệu quả, tiến độ công việc được giao của phòng mình.

Trên đây là Kế hoạch phát động phong trào thi đua “thực hiện cải cách hành chính, nâng cao chỉ số cải cách hành chính” của Sở Ngoại vụ. Giám đốc Sở yêu cầu Văn phòng Sở và các Phòng nghiệp vụ nghiêm túc thực hiện, báo cáo định kỳ việc thực hiện của cán bộ, công chức trong phòng vào các cuộc họp giao ban tuần cuối cùng của mỗi tháng./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Ban Giám đốc;
- Các phòng chuyên môn;
- Lưu: VT.

**GIÁM ĐỐC**

**Phạm Thị Anh Thư**